



Teori Organisasi: Komunikasi

Disarikan oleh: Arrianto Mukti Wibowo

Agenda

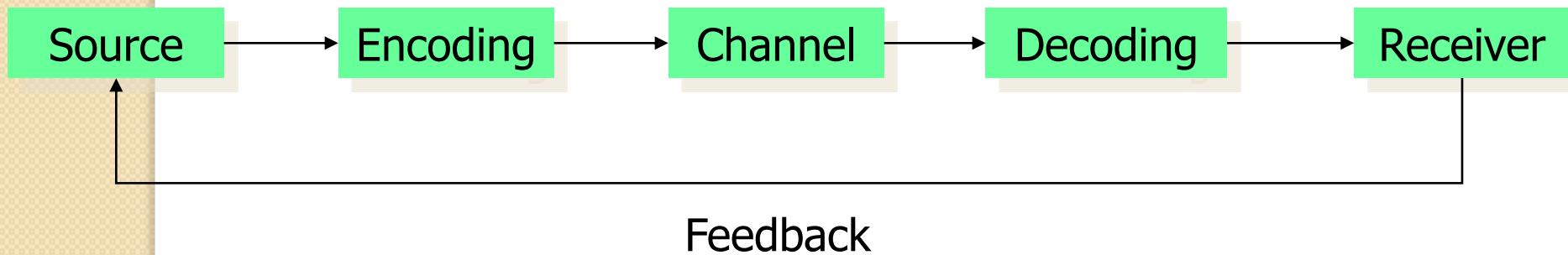
- Communication process
- Direction
- Interpersonnal communication
- Komunikasi Organisasi
- Pilihan penggunaan kanal komunikasi
- “Politically Correct” Communication

Komunikasi

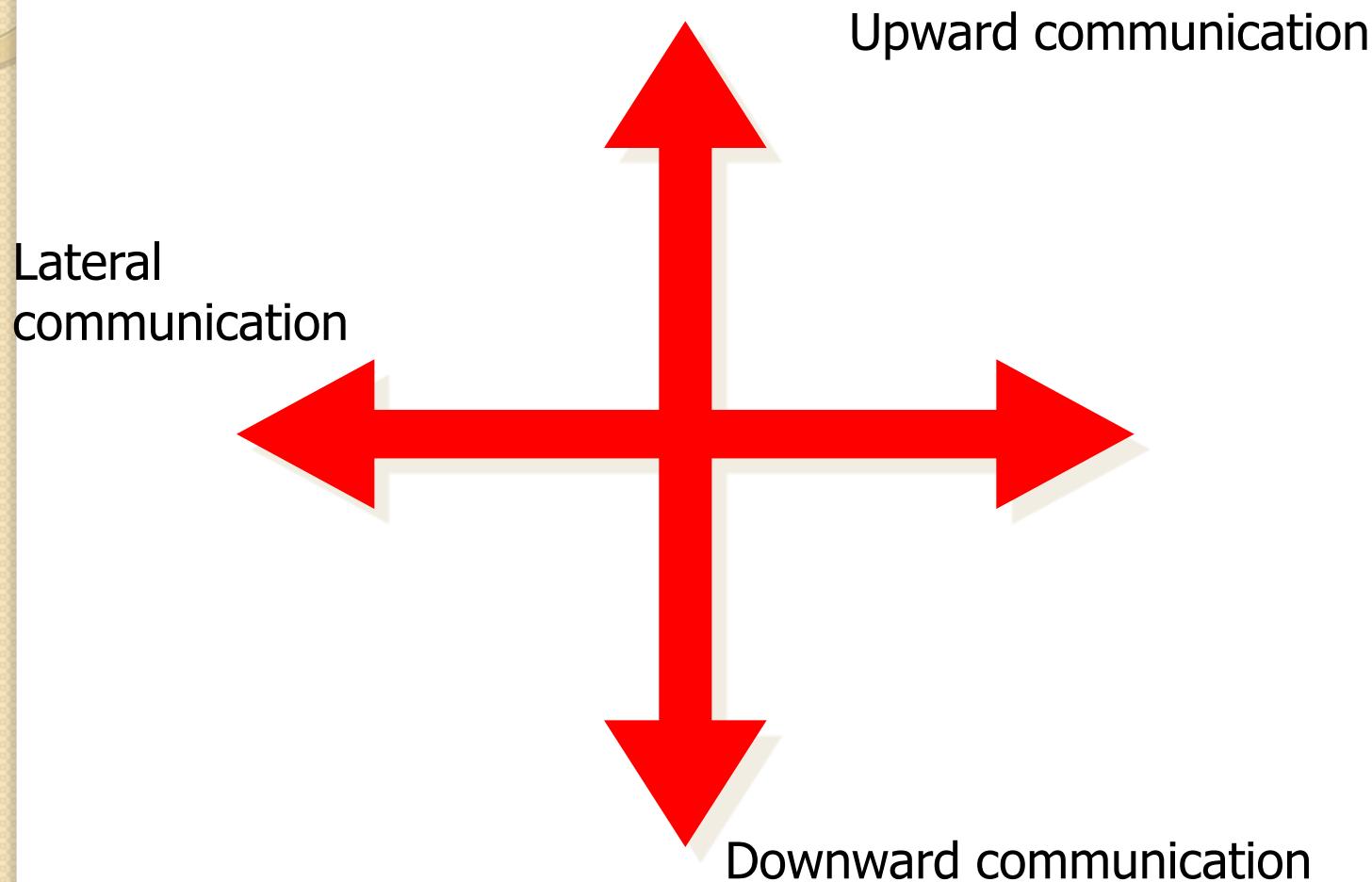
- Yakni: *the transference and understanding of meaning.*
- Jadi ada yang mengirim dan ada yang memahami pesan yang dikirim
- Fungsi/manfaat komunikasi:
 1. Control
Misalnya: pelaporan kerja ke atas terhadap tugas yg diberikan.
Teguran/sindiran juga bisa.
 2. Motivation
Kalau dari ekstrenal, sangat perlu komunikasi
 3. Emotional Expression
Tempat curhat.
 4. Information
komunikasi adalah sarana untuk mengangkut informasi yang akan dipakai untuk pengambilan keputusan

Proses Komunikasi

- Langkah-langkah antara sumber dan penerima yang memungkinkan terjadi pemahaman terhadap suatu makna tertentu.
- Antara Source → Receiver yang mengalir adalah pesan (message)



Arah Komunikasi



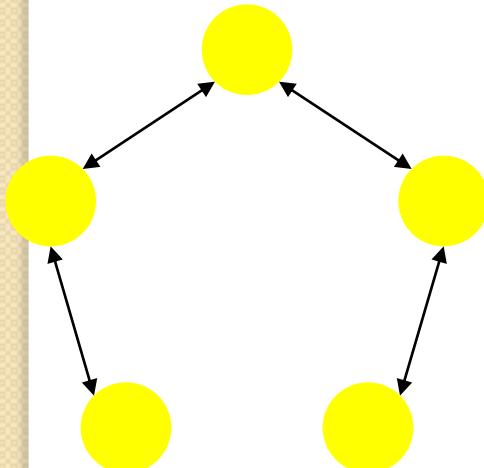
Interpersonal Communication

- Oral Communication
- Written Communication
- Nonverbal Communication
- “Actions DO speak louder than words”
😊

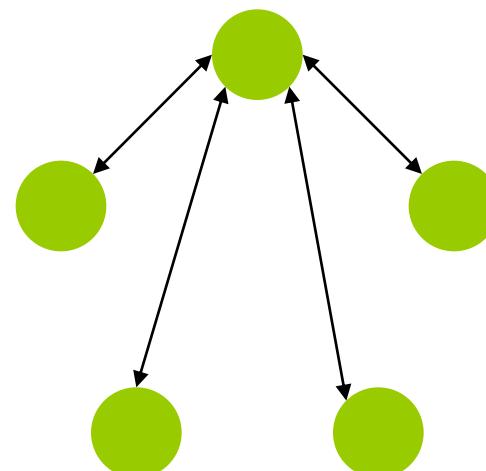
Komunikasi Organisasi

- Ada 3 jenis dasar:

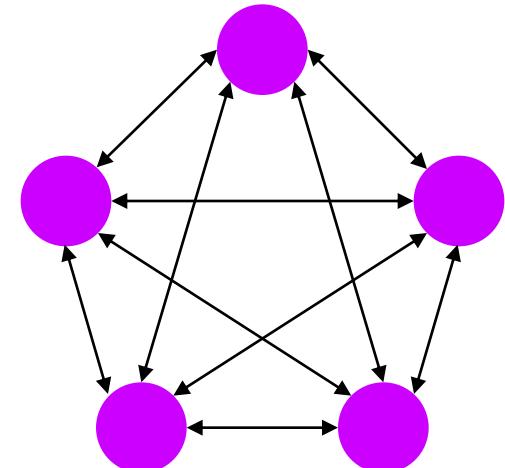
Chain



Wheel



All Channel

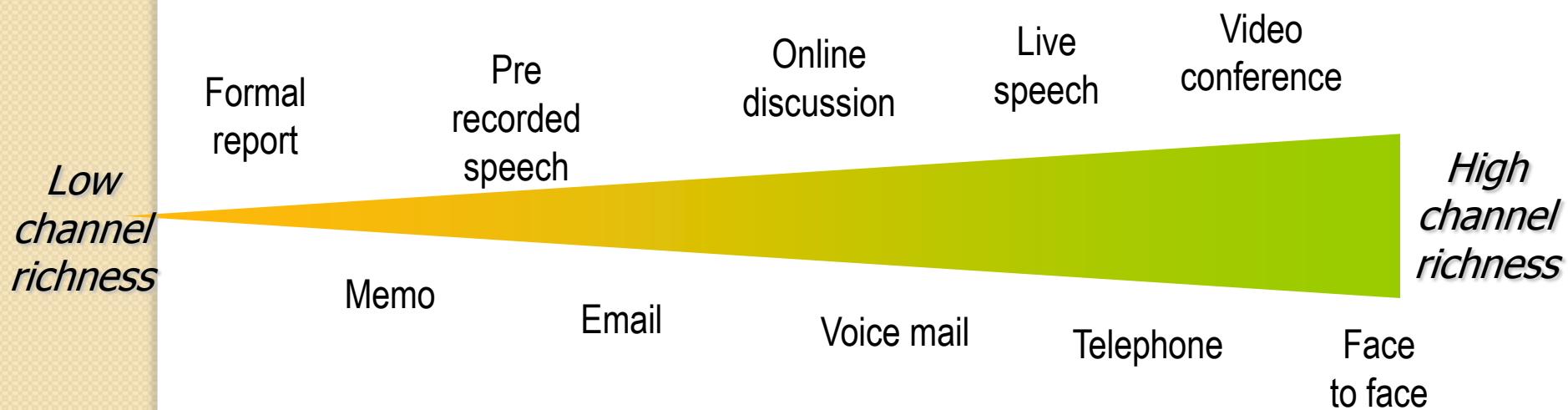


Grapevine

- Sulur-sulur jalur informasi yang informal
- Sebuah survei menunjukkan bahwa 75% pegawai mengetahui suatu isu penting dari rumor.
- Cirinya:
 - Tidak terkontrol oleh manajemen
 - Dianggap lebih “terpercaya”
 - Dan dipakai oleh orang-orang untuk kepentingan pribadinya 😞

Choice of communication channel

- Channel richness: *the amount of information that can be transmitted during a communication episode*



Barriers to Effective Communications

- Filtering
A sender's manipulation of information so that it will be seen more favorably by the receiver
- Selective Perception
Receiver projects their interest during decoding. Kita – manusia – tidak melihat realita.
Kita menginterpretasikan apa yang kita lihat dan menyebutnya “kenyataan”
- Information Overload
A condition in which information inflow exceeds an individual's processing capacity
- Emotions
- Language
- Communication apprehension
Undue tension and anxiety about oral communication, written communication or both.