

V. IT Governance Benchmarking

Petunjuk pengisian Bagian IV: Anda diharapkan meng-klik kotak yang paling mencerminkan tingkat maturitas IT Governance pada perusahaan Anda. (Untuk setiap baris hanya boleh ada satu jawaban)

1. Strategic Alignment		Maturity Level						KETERANGAN
		0	1	2	3	4	5	
Dalam perusahaan Anda, proses/prosedur yang ...								
C11.	membuat Dewan Direksi memahami masalah TI yang strategis (misalnya peran TI dan kemungkinan teknologi baru)	<input type="checkbox"/>	0 = tidak ada 1 = ad-hoc atau tidak teratur 2 = dilaksanakan secara teratur 3 = dilaksanakan secara teratur & terdokumentasi/ada standar 4 = dilaksanakan secara teratur, terdokumentasi/ada standar, dan terkontrol/terukur 5 = dilaksanakan secara teratur, terdokumentasi/ada standar, terkontrol/terukur, diperbaiki terus menerus					
C13.	menjamin bahwa terjadi kesepahaman antara <i>bussiness manager</i> dengan unit TI mengenai potensi kontribusi TI kepada bisnis	<input type="checkbox"/>						
C14.	menjamin bahwa strategi dan sasaran di <i>cascade</i> (diterjemahkan/diejawantahkan kebawah) merupakan strategi TI dan <i>bussiness unit</i>	<input type="checkbox"/>						
C15.	membangun kepercayaan antara bisnis dengan unit TI	<input type="checkbox"/>						
C16.	mendorong timbulnya tanggung jawab bersama antara bisnis dengan unit TI dalam membuat keputusan strategis, serta meraih benefit dari TI	<input type="checkbox"/>						

2. IT Value Delivery		Maturity Level						KETERANGAN
		0	1	2	3	4	5	
Dalam perusahaan Anda, proses/prosedur yang ...								
C21.	menjamin bahwa hasil yang diharapkan dari investasi berbasis TI dapat jelas dimengerti	<input type="checkbox"/>	0 = tidak ada 1 = ad-hoc atau tidak teratur 2 = dilaksanakan secara teratur 3 = dilaksanakan secara teratur & terdokumentasi/ada standar 4 = dilaksanakan secara teratur, terdokumentasi/ada standar, dan terkontrol/terukur 5 = dilaksanakan secara teratur, terdokumentasi/ada standar, terkontrol/terukur, diperbaiki terus menerus					
C22.	membuat dan mengesahkan <i>bussiness cases</i> oleh pihak-pihak yang berkepentingan	<input type="checkbox"/>						
C23.	mengelola investasi TI sejak perencanaan hingga pelaksanaan	<input type="checkbox"/>						
C24.	mengelola perwujudan (realisasi) manfaat/hasil investasi TI	<input type="checkbox"/>						
C25.	mengharuskan manajemen program portofolio TI dan manajemen proyek yang teratur	<input type="checkbox"/>						

3. Resource Management		Maturity Level						KETERANGAN
		0	1	2	3	4	5	
Dalam perusahaan Anda, proses/prosedur yang ...								
C31.	memantau pembagian/alokasi sumber daya TI untuk menjamin pengadaan (<i>procurement</i>) yang sepatutnya serta selaras dengan sasaran strategis	<input type="checkbox"/>	0 = tidak ada 1 = ad-hoc atau tidak teratur 2 = dilaksanakan secara teratur 3 = dilaksanakan secara teratur & terdokumentasi/ada standar 4 = dilaksanakan secara teratur, terdokumentasi/ada standar, dan terkontrol/terukur 5 = dilaksanakan secara teratur, terdokumentasi/ada standar, terkontrol/terukur, diperbaiki terus menerus					
C32.	memantau investasi TI untuk menjamin pengadaan (<i>procurement</i>) yang sepatutnya, serta selaras dengan sasaran strategis	<input type="checkbox"/>						

4. Risk Management		Maturity Level						KETERANGAN
		0	1	2	3	4	5	
Dalam perusahaan Anda, proses/prosedur yang ...								
C41.	menentukan tingkat resiko yang dihadapi organisasi (<i>organization's appetite for risk</i>)	<input type="checkbox"/>	0 = tidak ada 1 = ad-hoc atau tidak teratur 2 = dilaksanakan secara teratur 3 = dilaksanakan secara teratur & terdokumentasi/ada standar 4 = dilaksanakan secara teratur, terdokumentasi/ada standar, dan terkontrol/terukur 5 = dilaksanakan secara teratur, terdokumentasi/ada standar, terkontrol/terukur, diperbaiki terus menerus					
C42.	menjamin praktik/pelaksanaan manajemen risiko organisasi seimbang dengan tingkat resiko yang dihadapi (<i>risk appetite</i>)	<input type="checkbox"/>						
C43.	memasukkan pelaksanaan manajemen resiko dalam prosedur/proses bisnis dalam perusahaan	<input type="checkbox"/>						
C44.	menjamin bahwa manajemen bisnis dan unit TI menilai dan mengevaluasi resiko terkait TI	<input type="checkbox"/>						
C45.	menjamin manajemen bisnis dan unit TI melaporkan resiko terkait TI kepada pihak yang berkepentingan secara transparan	<input type="checkbox"/>						

5. Performance Management		Maturity Level						KETERANGAN
		0	1	2	3	4	5	
Dalam perusahaan Anda, proses/prosedur yang ...								
C51.	memastikan apakah sasaran TI telah tercapai atau tidak	<input type="checkbox"/>	0 = tidak ada 1 = ad-hoc atau tidak teratur 2 = dilaksanakan secara teratur 3 = dilaksanakan secara teratur & terdokumentasi/ada standar 4 = dilaksanakan secara teratur, terdokumentasi/ada standar, dan terkontrol/terukur 5 = dilaksanakan secara teratur, terdokumentasi/ada standar, terkontrol/terukur, diperbaiki terus menerus					
C52.	melaporkan kemajuan dan perkembangan program portofolio TI serta kinerja TI	<input type="checkbox"/>						
C53.	menjamin dilaksanakannya tindakan pemulihan terhadap sasaran TI yang tidak tercapai	<input type="checkbox"/>						

Kami mengucapkan terimakasih yang sebesar-besarnya atas partisipasi anda dalam penelitian ini